

江苏省苏北人民医院全流程体检预约系统项目 项目需求

为实现我院健康管理中心预约精细化管理，提升我院体检服务质量，现需升级小程序功能，拓展个检、团检全流程线上预约功能，增加后台管理功能，方便管理订单及客户线上报告查询，增加预约号源及项目和套餐管理功能，提升体检客户体验，开通线上收费退费，方便客户的给类需求，同时实现线上线下项目同步、价格同步，避免出现不同收费的情况，增加运营服务，通过微文制作、健康科普、健康宣教等相关方式，更好宣传体检，方便客户了解体检的必要性等。

具体功能如下：

序号	功能模块	功能子模块	功能要求	
1	总体要求		要求对接健康管理中心体检预约业务一体化管理。	
2	用户中心	注册、登录	注册、手机号登录、微信授权登录、身份证号登录、团检专用方式登录。	
		个人信息维护	个人信息维护、密码修改、实名认证。	
		添加体检卡	绑定已有的院内实体体检卡。	
		预约记录查询	可以查询已经支付、未支付等状态的预约记录。	
		体检改期	在规则允许的条件患者可以更改预约日期、时间段。	
		取消预约	在规则允许的条件患者可以取消预约信息。	
3	服务平台	体检报告查询	查看体检报告。	
		体检指南	体检须知、注意事项、体检时间、体检套餐等信息查询。 团检专属体检须知及通知。	
		智能推荐	问卷调查智能推荐套餐、项目。	
		个人预约	体检客户可以自助选择体检套餐、体检日期、时段；同时支持客户可以在体检套餐的基础上自主增添体检项目。	
		团队预约及补检预约		体检客户以不同团队成员身份和个人身份体检为同一个帐户，数据和信息集中管理。
				满足团检客户个性化加项，特殊推荐项目、智能推荐、合卡功能、一卡多人使用。预约前必读注意事项、套餐项目注意事项。订单手机端改期、改项目、撤单。
	团队预约可设置为指定套餐、指定哪些项目可加、最高可加金额。			
		支持发卡预约：单位定义好卡金额，客户领取体检卡，客户可根据自己需要自由选择体检时间、选择套餐（可指定一个或多个套餐，也可为体检单位定制专属的单位体检套餐），自己选项目，超出部分自己支付（体检极大提升客户体验及加项率）。		
		隐价卡、设置专属发卡注意事项。发卡记录查询、团检批次查询、批量延长虚拟卡效期、批量回收卡金额、导出用		

			卡明细、批量给单位员工发短信。
			团队预约名额数纳入总体号源池管理。
			团队体检可设置是否为本人使用。
			支持团队统一结算和个人添加自行结算两者结合的方式。
			支持团队的分时段、人数设置；支持团队补检通道，多个团队可通过补检通道共享号源
4	订单管理	缴费	支持到院窗口支付，支持线上支付，支持自动退款、手动退款，支持退款审批，支持对不同类型的套餐设置不同的支付方式。
5	问卷	荐项问卷	可根据问卷问诊智能推荐套餐和推荐项目。
		调查类问卷	可根据需求设置调查类问卷。
6	患者查询	报告查询	可实现总分院历年报告查询，可导出报告。 对比项超出医院准值范围有相应提示，并且有异常项目含义科普。 支持不同等级的体检异常危机值自动提醒，用户查看后系统会自动留下查看记录。 报告查看（图文）历年报告对比，在线咨询，在线解读报告，在线定制复查方案。
		综合查询	问卷、评估、健康管理综合档案管理查询。
7	消息提醒	消息提醒	预约成功、体检前、领取报告等短信提醒（短信费用包含在本次报价中，不另行收费）。
8	后台管理	系统设置	设置预约日期、时间段范围。
			可以以日或时间段为单位设置控制人数。
			可以分别设置单项管理，项目折扣，项目意义，重点项目设置并邮件通知，项目耗材关联，项目关系。 支持财务结算，后台查看结算，打款明细，下载详细订单。
			预约池管理可以批量设置预约信息。
			节假日可以设置智能跳开。
			后台批量预约、批量发卡、项目批量停用/启用。
			团检批次查看设置（卡有效期修改、撤销发卡、金额收回等功能）。
			支持黑名单功能。
		设置项目关系：同组关系/依赖关系/互斥关系/父子关系/合并项目关系。	
		套餐管理	可以设置微信端专用套餐、活动专用套餐、单位专用套餐。支持套餐设置关联加项包、套餐类型设置、套餐折扣设置、套餐金额锁定、套餐问卷关联。套餐下单年龄限制、套餐下单金额限制、套餐项目设置可选、必选、可变必选以及针对不同单位显示项目、特殊推荐项目。
查询、报表	在后台可以实时查看预约动态信息等。		
	可通过单位、套餐名字、分组、部门筛选统计订单。可查看订单结算状态、下单场景、客户经理、可批量给所有客		

			<p>户发送短信，查询短信发送记录，批量导出订单。</p> <p>可以在后台管理及查看体检订单、收款订单，多院区订单管理。</p> <p>撤单、更改订单、筛选订单、统计订单、导出订单。</p> <p>财务对账报表、业务统计报表等查询打印，按照体检中心要求自定义相关报表。</p>
9	与体检系统对接	项目同步、 物价同步	套餐、检查项目信息同步。
			体检团队信息同步。
			团队分组信息同步。
			订单信息、支付信息等相关数据交互。
			体检完成情况查询。
			体检报告信息查询。
10	运营服务	根据主任及科室要求微文制作、排版、发表。 每月发表4次， 每次2篇	健康宣教、健康科普文章
			科室通知文章
			根据科室素材制作的文章
			医学日文章
			营销活动策划及活动文章

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 陆美华
	职称: 高级工程师
	工作单位: 江苏石油勘探局
项目信息	项目名称: 江苏省苏北人民医院全流程体检预约系统
	供应商名称: 天瑞康健(福州)信息科技有限公司
专业人员论证意见	<p>“天瑞健康体检软件V5.0”是由天瑞康健(福州)信息科技有限公司开发、测试、实施、日常维护。系统并于2020年10月在江苏省苏北人民医院开始运行。为使该系统的运维更换供应商可能导致系统不稳定、数据丢失、技术服务要求、保密要求、减少采购成本和风险及后续配套需求等。</p> <p>本项目符合《中华人民共和国政府采购法》第三十一条(一)只能从唯一供应商处采购的要求,建议采用单一来源采购方式。</p>
专业人员签字	<p>陆美华</p> <p>日期: 2021年11月1日</p>

注: 本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: <u>刘明</u>
	职称: <u>主任</u>
	工作单位: <u>扬州市建设工程质量监督站</u>
项目信息	项目名称: <u>江苏省苏北人民医院全流程体检预约系统</u>
	供应商名称: <u>天瑞康健(福州)信息科技有限公司</u>
专业人员论证意见	<p>考虑到该项目特性,为保证项目的可延续性、保密性及售后服务的质量可靠,减少采购风险及成本,可选择原供应商进行单一来源采购,符合《采购法》第31条单一来源规定。</p>
专业人员签字	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><u>刘明</u></div> <div>日期: <u>24年11月1日</u></div> </div>

注: 本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 伊文新
	职称: 高级工程师
	工作单位: 扬州市市政设施管理处
项目信息	项目名称: 江苏省苏北人民医院全流程体检预约系统
	供应商名称: 天瑞康健建信息科技有限公司
专业人员论证意见	<p>由于项目的特殊性,为确项目运行的连续性、稳定性,减少新购成本和技術风险,原供应商在项目定制化特性、技术服务、后续配套等方面表现稳定可靠。</p> <p>根据中华人民共和国政府采购法,第二十一条(一)只能从唯一供应商处采购规定,建议以原供应商处购买。</p>
专业人员签字	<p>伊文新</p> <p>日期: 2024年11月1日</p>

注: 本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。